

ربنمائی نوٹ - سرمایہ کاروں کے لئے ایکسچینج (ایکسچینج) پر ٹریڈنگ کرنے کے لئے کرنے اور نہ کرنے کی باتیں

### اس سے قبل کہ آپ ٹریڈ کرنا شروع کریں

1. یقینی بنائیں کہ آپ صرف سبی میں رجسٹرڈ بچولیوں کے ذریعہ بی معاملات کرتے ہیں۔ آپ ان کے سبی رجسٹریشن سرٹیفیکیٹ نمبر کی جانچ کر سکتے ہیں جو اسٹاک ایکسچینجوں کی ویب سائٹ [www.bseindia.com](http://www.bseindia.com) اور سبی کی ویب سائٹ [www.sebi.gov.in](http://www.sebi.gov.in) پر دستیاب ہیں۔
2. یقینی بنائیں کہ آپ نے تمام لازمی دستاویزات مثلاً حقوق اور ذمہ داریوں، جو کہم کے انکشاف کا دستاویز، اسٹاک بروکر کا پالیسی اور طریقہ کار کا دستاویز پڑھ لیا ہے۔
3. یقینی بنائیں کہ آپ اپنے اپنے اتفاق کردہ کسی بھی رضاکارانہ شق کو، اگر کوئی بو، تو پڑھنے، سمجھنے اور اس پر دستخط کرنے کو یقینی بنائیں۔ نوٹ کریں کہ آپ اور اسٹاک بروکر کے درمیان اتفاق کردہ شقون کو آپ کی مرضی کے بغیر تبدیل نہ کیا جا سکے۔
4. آپ اور اسٹاک بروکر کے مابین اتفاق کردہ کسی بھی رضاکارانہ شق کو، اگر کوئی بو، تو پڑھنے، سمجھنے اور اس پر دستخط کرنے کو یقینی بنائیں۔ نوٹ کریں کہ آپ اور اسٹاک بروکر کے درمیان اتفاق کردہ شقون کو آپ کی مرضی کے بغیر تبدیل نہ کیا جا سکے۔
5. ٹریڈنگ کے لئے آپ پر بروکر کی جانب سے عائد کردہ تمام دلالی (بروکریج)، کمیشن، فیس اور دیگر چار جز کے نصوص اور سبی / اسٹاک ایکسچینجوں کی شرائط / ربنا خطوط کو واضح طور پر سمجھے لیں۔
6. اسٹاک بروکر سے ان تمام دستاویزات کی نقول بلا قیمت حاصل کریں جن پر آپ نے دستخط کئے ہیں۔
7. اگر آپ اپنے بینک کھاتے اور ڈی میٹ کھاتے کو چلانے کے لئے مختار نامہ (پاور آف اٹارنی) اسٹاک بروکر کے حق میں تفویض کرنا چاہتے ہیں، تو برائے مہربانی سبی / ایکسچینجوں کے ذریعہ اس بابت جاری کردہ ربنا خطوط سے رجوع کریں۔

### لین دین اور تصفیہ

8. اگر آپ کے ذریعہ بطور خاص تحریری طور پر مجاز کردہ ہو، تو اسٹاک بروکر الیکٹرونک کنٹریکٹ نوٹ (ای سی این) جاری کر سکتا ہے۔ اس لئے آپ کو اسٹاک بروکر کو اپنا ای میل آئی ڈی فریم کرنا ہوگا۔ اگر آپ کمپیوٹر سے واقف نہیں ہیں تو ای سی این کا اختیار نہیں منتخب کریں۔
9. اپنے انٹرنیٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے پاسورڈ کا کسی سے بھی اشتراک نہ کریں۔
10. اسٹاک بروکر کو کوئی بھی ادائیگی نقد نہ کریں۔
11. اسٹاک بروکر کے حق میں اکاؤنٹ میں واجب الادا چیک کے ذریعہ ادائیگی کریں۔ ذیلی بروکر کے نام کا چیک جاری نہ کریں۔ یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس اپنے اسٹاک بروکر کو کی جانے والی ادائیگی/سیکیوریٹیز کے ڈیپارٹ کے ڈیپارٹ کے نوٹ ہو، جن پر تاریخ، اسکرپ، تعداد، کس بینک / ڈی میٹ اکاؤنٹ سے کس بینک / ڈی میٹ اکاؤنٹ میں یہ رقم یا سیکیوریٹیز ڈیپارٹ کی گئی ہیں ان کی نقصیل درج ہو۔
12. نوٹ کریں کہ اسٹاک ایکسچینج کی ویب سائٹ پر ٹریڈ ویریفیکیشن کی سہولت دستیاب ہے، جہاں سے کانٹریکٹ نوٹ میں بیان کردہ تفصیلات کی تصدیق کی جا سکتی ہو۔ اگر ویب سائٹ پر موجود ٹریڈ کی تفصیلات کانٹریکٹ نوٹ میں بیان کردہ تفصیلات سے میل نہ کھاتی ہوں تو فوراً متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کے سرمایہ کار شکایت سیل سے رابطہ کریں۔
13. آپ کے ذریعہ جاری اکاؤنٹ کی دیکھ بھال، فنڈر کی ادائیگی یا سیکیوریٹیز کی ڈیلیوری (جو بھی صورتحال ہو) کے لئے مخصوص مجاز نامہ دیئے جانے کی صورت میں ایکسچینج سے پہلے آٹھ موصول ہونے کی تاریخ سے ایک دن کے اندر آپ کو نہیں کیا جا سکتا ہے۔ اس طرح، بروکر آپ کے لئے جاری اکاؤنٹ کی دیکھ بھال مندرجہ ذیل شرائط پر کرے گا:

  - (a) آپ کی جانب سے ایسا مجاز نامہ جس پر تاریخ درج ہو اور آپ ہی کے ذریعہ دستخط کردہ ہو اور اس میں ایسی شفیں موجود ہوں جنہیں آپ کسی بھی وقت كالعدم کر سکتے ہوں۔
  - (b) فنڈر اور سیکیوریٹیز کا حقیقی تصفیہ اسٹاک بروکر کے ذریعہ، ایک کلینٹر سے مابی یا ماہ میں، آپ کی ترجیح کے مطابق کم از کم ایک بار کیا جائے گا۔ اکاؤنٹ کا تصفیہ کرتے وقت، اسٹاک بروکر آپ کو "اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ" ارسال کرے گا جس میں کلائنٹ رجسٹر برائے فنڈر کا اقتباس اور سیکیوریٹیز رجسٹر کا ایک اقتباس موجود ہوگا جس میں فنڈر اور سیکیوریٹیز کی تمام وصولیابیاں / ترسیلات دکھائی گئی ہوں گی۔ اس استیٹمنٹ میں فنڈر اور سیکیوریٹیز

- کو برقرار رکھنے کی وضاحت اور رین رکھے ہوئے شیئر کی تفصیلات بون گی، اگر کوئی برو۔
- c) تصفیہ کی تاریخ پر، اسٹاک بروکر مطلوبہ سیکیوریٹیز/فٹر کے واجبات کے نتیں روک سکتا ہے اور مزید ایکسچینج کے ذریعہ مخصوص کردہ حساب کے مطابق آنندہ 5 دنوں کے اندر متوقع ڈیریویٹیز کے تمام پر ان واجبات کلانتش کے فٹر اور سیکیوریٹیز، تصفیہ کی تاریخ تک اور اس کے بعد کے کاروبار کے دن تک روک سکتا ہے، وہ فٹر/سیکیوریٹیز/مارجن کو لین دین کردہ مالیت کی حد تک کیش مارکیٹ میں اپسے تصفیہ تک روک سکتا ہے۔
- d) آپ کو چاہئے کہ اکاؤنٹ کے اسٹیمینٹ یا اسٹیمینٹ کے اٹھنے والے کسی تنازعہ کو فٹر/سیکیوریٹیز یا اسٹیمینٹ کی وصولیابی کی تاریخ سے 7 دنوں کے اندر اسٹاک بروکر کے علم میں تحریری طور پر لائیں۔ تنازعہ کی صورت میں، متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کے سرمایہ کار شکایت سیل سے بلا تاخیر تحریری طور پر رجوع کریں۔

14. اگر آپ نے جاری اکاؤنٹ کی دیکھ بھال کا اختیار نہیں چنا ہے اور فٹر/سیکیوریٹیز ایکسچینج سے پر آٹ کی وصولیابی کے اگلے دن موصول نہ ہوں تو اس معاملہ میں اسٹاک بروکر سے رجوع کریں۔ اگر کوئی تنازعہ ہو تو متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کے سرمایہ کار شکایت سیل سے فوراً رجوع کرنا یقینی بنائیں۔
15. برائے مہربانی اپنا موبائل نمبر اور ای میل آئی ڈی اسٹاک بروکر کے پاس رجسٹر کرانیں تاکہ آپ کو ٹریڈ کی نصیلی کے الرٹس/لین دین کی تفصیلات ایس ایس یا ای میل کے ذریعہ، ٹریڈنگ یوم کے خاتمہ پر اسٹاک ایکسچینج سے موصول ہو سکے۔

#### ٹریڈنگ ممبر شپ ختم ہونے کی صورت میں

16. اگر کوئی اسٹاک بروکر اپنی ممبر شپ سرٹیفیکیٹ کرتا ہے، تو اسے رکنیت سے بٹا دیا جاتا ہے یا اسے ڈیفالٹ ظاہر کر دیا جاتا ہے؛ تو اسٹاک ایکسچینج سرمایہ کاروں سے صرف اسی ایکسچینج کے "ٹریڈنگ سسٹم پر کئے گئے لین دین" سے متعلق ایک عوامی نوٹس دعوے طلب کرنے کے لئے جاری کرتا ہے۔ متعلقہ اسٹاک ایکسچینج میں مقررہ دنوں کے اندر متعلقہ دستاویزات کے ساتھ دعویی داخل کرنا یقینی بنائیں۔
17. اسٹاک بروکر کے پاس ڈیپاٹ کردہ رقمات اور / یا سیکیوریٹیز کے لئے دیئے گئے تحفظ سے خود کو واقف کرائیں، خصوصاً ڈیفالٹ یا اسٹاک بروکر کے دیوالیہ یا دیوالیہ پن کی صورت میں اور کس حد تک آپ ایسی رقمات اور / یا سیکیوریٹیز کی بازیابی کرپائیں گے اس کا نظم و نسق متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کے قوانین و ضوابط اور ذیلی قوانین کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے جہاں ٹریڈنگ عمل میں آیا اور سرمایہ کاروں کے تحفظ فٹر کی اسکیموں کی وقتا فوقتا عمل میں لائی جائے والی اسکیم کے ذریعہ ہو سکتا ہے۔

#### تنازعات / شکایات

18. برائے مہربانی نوٹ کر لین کے ثالثی کاروانیوں، بروکروں کے خلاف جرمائی کی کاروانی اور اسٹاک بروکروں کے خلاف سرمایہ کاروں کی شکایات متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کی ویب سائٹ پر پیش کی جاتی ہیں۔
19. اگر آپ کا معاملہ/مسٹلہ/شکایت متعلقہ اسٹاک بروکر/ذیلی اسٹاک بروکر کے ذریعہ حل نہیں کیا جا رہا ہے تو آپ متعلقہ اسٹاک ایکسچینج کے سامنے اس مسئلہ کو پیش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنی شکایت کے ازالے سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ سبی کے سامنے یہ معاملہ اٹھا سکتے ہیں۔
20. نوٹ کر لین کے اسٹاک بروکر/ذیلی اسٹاک بروکرس کے لئے سبی نے لازم کیا ہے کہ وہ شکایات کی ازالے کے ٹویزن / کمپلائنس افسر کا ایک ای میل آئی ڈی شکایات درج کرانے کی غرض سے مخصوص کریں۔